



آزمایشگاه شرکت بسیار پایش پارس

فرم نظرسنجی مشتریان

شرکت/ واحد

ضمن تشکر و قدردانی از اعتماد شما، آزمایشگاه شرکت فنی مهندسی بسیار پایش پارس، با هدف ارتقاء خدمات خود و ایجاد ارتباط متقابل با مشتریان، سعی در افزایش میزان رضایت مشتریان خود دارد. از اینرو خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف بیش از پیش یاری نمایید. در صورتی که امکان پاسخگویی به موارد ذیل در حال حاضر میسر نمی‌باشد خواهشمند است پس از تکمیل، فرم مربوطه را به شماره ۰۲۱-۴۲۶۹۵۸۶۸ فکس و یا به شماره ۰۹۳۳۲۹۳۸۸۱۸ تلگرام فرمایید. انتقادات و پیشنهادات سازنده شما موجب بهبود خدمات خواهد بود.

نام آزمون و خدمات درخواستی:	شماره سفارش:	تاریخ سفارش:
۱-		
۲-	مسئول:	تاریخ تحویل:
اطلاعات تکمیلی:		

ردیف	شاخص ارزیابی	عالی (۱۰)	خوب (۸)	متوسط (۶)	زیر حد متوسط (۴)	ضعیف (۲)
۱	کیفیت خدمات ارائه شده					
۲	نحوه برخورد و همکاری					
۳	در دسترس بودن پرسنل فنی در مواقع لزوم					
۴	سرعت در ارائه نتایج					
۵	دانش فنی پرسنل					
۶	هزینه ارائه خدمات					
۷	پیگیری و رسیدگی به شکایات					
۸	مشارکت، راهنمایی و اطلاع‌رسانی در مواقع ضروری					

پیشنهادات و انتقادات:

امضاء

آدرس:

تلفن:

فکس: